

個人情報保護方針

一般社団法人 ACTO 武蔵浦和（以下「当法人」という。）は、お客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、写真等）を指し、以下「個人情報」という。）を適切に保護することを事業運営上の重要事項と位置づけ、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号、以下「個人情報保護法」という。）及び関係法令（ガイドラインを含み、以下個人情報保護法と総称して「個人情報保護法等」という。）に従い、当法人におけるお客様の個人情報の保護に関する方針（以下「本個人情報保護方針」という。）を定め、お客様の個人情報を細心の注意をもって管理してまいります。なお、本個人情報保護方針に定義のない表現については、個人情報保護法等に定める定義と同義と解釈されるものとします。

1. 当法人の名称・住所・代表者氏名

名称：一般社団法人 ACTO 武蔵浦和
住所：埼玉県さいたま市浦和区岸町七丁目 1 番 6 号
代表者：代表理事 井上直樹

2. 個人情報の利用目的

当法人は、お客様の個人情報を以下の目的で利用いたします。

- ① 入会管理及び当法人会員特典（施設利用・貸スペース予約・各種イベント参加等）ご利用時等の本人確認・家族確認のため
- ② 入退出カード管理及び施設予約のため
- ③ 当法人の活動や会員が提供する各種サービスを会員に知らせる必要がある場合
- ④ 会員特典・広告の表示・配信、各種アンケートの実施および郵送物等の発送、入会キャンペーン時における会員情報の取得及び運営施設利用促進に伴う施策実施のため
- ⑤ ご利用料金等の計算・請求その他会員管理業務のため
- ⑥ 当法人が会員サービスに関わる業務その他を第三者に委託または共同実施する際に、会員情報を取り扱わせる場合
- ⑦ 年齢制限を設けるイベント等を実施する場合に、利用者の年齢情報をイベント提供者へ開示するため
- ⑧ ご利用状況等の調査・分析、各種施策実施のための調査・分析および当該施策の効果測定、新サービス（貸スペース・イベント以外のサービスを含む）に関する企画開発・調査・分析、サービス品質改善・対応サービス向上のための調査・分析、その他各種調査・分析の実施および統計情報の作成等のため
- ⑨ 会員特典・ネットワーク等の障害・不具合・事故発生時の調査・対応のため
- ⑩ 不正契約・不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応及びサービスの利用停止を行うため
- ⑪ 会員情報を予め会員承諾のもと当法人のWEB サイト等に掲載する場合
- ⑫ ご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため
- ⑬ 個人情報に関する法令及びその他の規範に記載されるやむを得ない場合の情報開示等の場合
- ⑭ 当法人の活動報告を目的とした当法人 WEB サイト、報告書、パンフレット、ポスター等への掲載をするため

3. 第三者への提供

(1) 当法人は、法令等にもとづく場合を除き、お客様の同意なく、第三者への個人情報等の提供を行いません。

当法人がお客様から収集したメールアドレスは、クレジットカード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客様が利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。

お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。当法人では、お客様から収集した情報からは、ご利用のカード発行会社及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。

・提供先が所在する外国の名称

- ・当該国の個人情報保護制度に関する情報
- ・発行会社の個人情報保護の措置

なお、個人情報保護委員会のホームページ（<https://www.ppc.go.jp/>）では、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。

お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。

4. 個人情報等安全管理措置

当法人は、個人情報等の漏えい、滅失、毀損、不正利用等を防止するために、取得・利用・保管等の各段階に応じ、以下の通り、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

（基本方針の策定）

- ・個人情報の適正な取扱いを確保し、お客様からのご質問及び苦情受付の窓口をお知らせするため、本個人情報保護方針を定めております。

（個人情報等の取扱いに係る規律の整備）

- ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について当法人内でルール（以下「ルール」といいます。）を策定しております。

（組織的安全管理措置）

- ・個人情報等の取扱いに関する責任者（情報セキュリティ最高責任者）を設置し、個人情報等を取り扱う役職員及び当該役職員が取り扱う範囲を明確化し、責任者が法令等やルールに違反している事実または兆候を把握できる体制を整備しております。

（人的安全管理措置）

- ・個人情報等の取扱いに関する留意事項について、定期的な研修を実施しております。

（物理的安全管理措置）

- ・個人情報等が記載された書類等を、施錠できるキャビネット・書庫等に保管し、盗難又は紛失等を防止する措置を講じております。

（技術的安全管理措置）

- ・担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定するために、適切なアクセス制御を実施しております。

5. 個人情報の共同利用

当法人は、個人情報保護法等の規定に基づき、取得したお客様の個人情報を、以下の範囲で共同利用させていただく場合がございます。

(1) 共同利用する個人情報等の項目

お客様の住所及び連絡先、生年月日、性別、写真

(2) 共同利用する者の範囲

名 称：野村不動産ホールディングス株式会社
住 所：新宿区西新宿 1-26-2 新宿野村ビル
代表者：新井 聡

名 称：株式会社ヤオコー
住 所：埼玉県川越市新宿町一丁目 1 0 番地 1
代表者：川野澄人

名 称：株式会社 HITOTOWA
住 所：東京都目黒区目黒本町 5-14-14
ステアズ武蔵小山 21
代表者：荒 昌史

名 称：野村不動産株式会社
住 所：新宿区西新宿 1-26-2 新宿野村ビル
代表者：松尾 大作

名 称：合同会社 CHICACU
住 所：埼玉県さいたま市大宮区高鼻町 1-56Ks'氷
川の杜 201 号
代表者：直井薫子

(3) 共同利用する者の利用目的

- ①顧客・市場動向分析、商品開発等の調査分析または統計情報の作成等のため
- ②会員特典、広告の表示・配信、各種アンケートの実施等の郵送物の発送、入会キャンペーン時における会員情報の取得及び運営施設利用促進に伴う施策実施のため
- ③当法人が会員サービスに関わる業務その他を第三者に委託または共同実施する際に、会員情報を取扱わせる場合
- ④ご利用状況等の調査・分析、各種施策実施のための調査・分析および当該施策の効果測定、新サービス（貸スペース・イベント以外のサービスを含む）に関する企画開発・調査・分析、サービス品質改善・対応サービス向上のための調査・分析、その他各種調査・分析の実施および統計情報の作成等のため
- ⑤当法人の活動報告を目的として共同利用するものが運営する WEB サイト、報告書、パンフレット、ポスター等への掲載をするため

(4) 当該個人情報等の管理について責任を有する者の名称・住所・代表者氏名

名 称：一般社団法人 ACTO 武蔵浦和

住 所：埼玉県さいたま市浦和区岸町七丁目 1 番 6 号

代表者：代表理事 井上直樹

6. 委託先の監督義務

当法人は、施設の運営管理、お客様への情報提供、商品・サービスの案内・勧誘、イベント告知、アンケート収集等の営業活動ならびに左記にかかわるお知らせの発送業務および利用履歴等の情報の分析等の業務について、個人情報の取扱いの全部または一部を第三者に委託させていただく場合がございます。この場合、当法人は、個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

7. 個人情報等の開示・訂正・利用停止等

当法人は、個人情報に関し、本人またはその代理人の請求により、開示・訂正・利用停止等を個人情報保護法等に従い行います。

8. お問い合わせ窓口

当法人の個人情報の取扱いに関するご質問、ご意見等のお申出については、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。なお、以下のお問い合わせ窓口は、今後変更・廃止等がなされる場合がありますので、ご利用いただけない場合は、当法人の WEB サイトをご確認ください。

<お問い合わせ窓口>

受 付 時 間：10:00～18:00（土日祝、年末年始等は除く。）※ 3 営業日以内にお返事します。

名 称：一般社団法人 ACTO 武蔵浦和

メールアドレス：info@be-acto-musashiurawa.net

9. 本個人情報保護方針の適用および改定

本個人情報保護方針は、当法人ウェブサイト掲載日より適用いたします。また、本個人情報保護方針は、法令の要請その他当法人が必要と認めた場合に予告なく改定する場合があります。最新の方針については、当法人ウェブサイトに掲載いたしますのでご確認ください。

2024 年 3 月 28 日改訂

2025 年 3 月 6 日改訂

以 上

別紙 外部送信方針

利用者情報の外部送信に係る方針

一般社団法人 ACTO 武蔵浦和（以下「当法人」という。）は、当法人ウェブサイトの提供にあたり、お客様が当法人ウェブサイトの閲覧や利用することで携帯電話やパソコン等の情報機器に保存されているお客様の情報（以下「利用者情報」という。）を Cookie や第三者が提供するコード又はプログラム（以下「外部送信ツール」という。）を通して、直接、電気通信事業法（令和四年法律第七十号）及び関係法令（マニュアルやガイドブックを含み、電気通信事業法と総称して、以下「電気通信事業法等」という。）に従い、適切且つ適法に外部サーバーに送信いたします。

1. 当法人が利用する外部送信ツールの一覧

- | | |
|--------------------|---|
| ■ 外部送信ツールの名称 | Google Analytics |
| ■ 送信される利用者情報の内容： | First Party Cookie を使用してユニークユーザーの区別や訪問回数、訪問時間等を計測 |
| ■ 利用者情報の送信先の氏名・名称： | Google LLC |
| ■ 利用者情報の利用目的： | Google 社の「Google アナリティクス利用規約」記載のとおり。
https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/ |

2. お問い合わせ窓口

当法人の外部送信に関するご質問、ご意見等のお申出については、個人情報保護方針にて記載するお問い合わせ窓口までご連絡ください。

3. 外部送信方針の適用および改定

本外部送信方針は、電気通信事業法等の要請その他当法人が必要と認めた場合に予告なく改定する場合があります。最新の外部送信方針については、当法人ウェブサイトに掲載いたしますのでご確認ください。